

104 學年度

雇主滿意度 調查分析

臺中科技大學
保險金融管理系



國立臺中科技大學
保險金融管理系
DEPARTMENT OF INSURANCE AND FINANCE

壹、104 學年度保金系(全系)雇主滿意度暨調查分析_學校調查

一、調查簡述

- 1.回覆問卷：104 學年度保險金融管理系全系(27 人)
- 2.資料來源：職涯中心/諮商輔導組 <http://csc.nutc.edu.tw/files/11-1034-6395.php>

二、調查內容

1.專業知能方面

- (1)專業知識用於工作需求
- (2)專業技能於工作實務
- (3)外語能力

2.工作表現方面

- (1)職場工作效率
- (2)職場責任感
- (3)職場的工作態度
- (4)解決問題能力
- (5)團隊合作能力
- (6)溝通能力
- (7)可接受批評且主動改進
- (8)國際視野
- (9)創意與創新能力
- (10)抗壓性
- (11)情緒管理
- (15)參與學習的意願

3.給予本校的回饋

- (1)再任用本校畢業生的意願
- (2)建議學校待加強事項
- (3)徵才的考量因素
- (4)有無提供在學生實習機會
- (5)是否願意提供本系(所)學生實習機會

(一)專業知能方面

1.專業知識用於工作需求

表 1 專業知識用於工作需求

	次數	百分比
非常滿意	7	25.93%
滿意	18	66.67%
普通	2	7.41%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

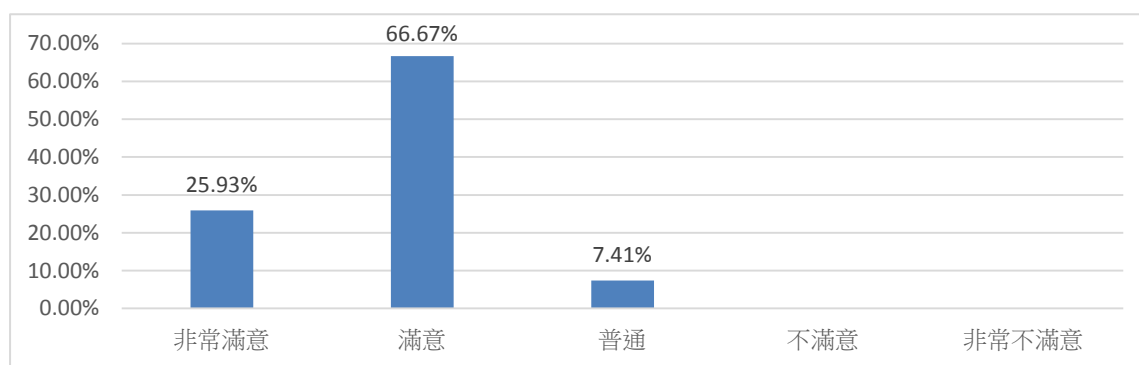


圖 1 專業知識用於工作需求

2.專業知識用於工作實務

表 2 專業知識用於工作實務

	次數	百分比
非常滿意	7	25.93%
滿意	17	62.96%
普通	3	11.11%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

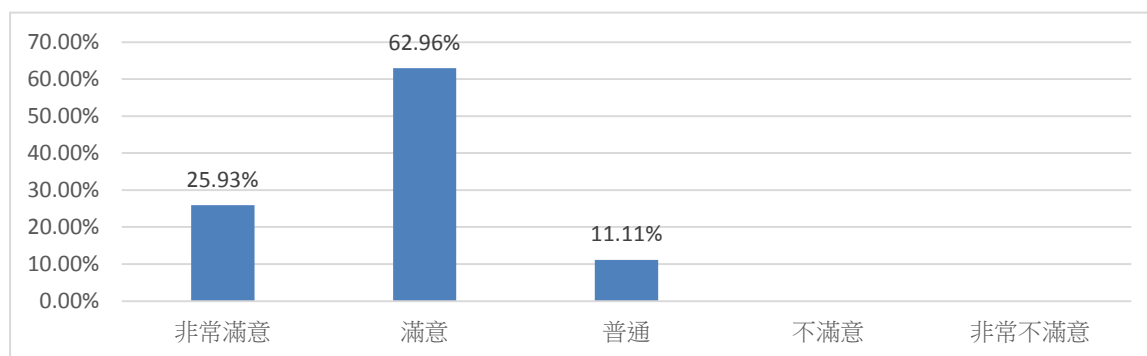


圖 2 專業技能於工作實務

3. 外語能力

表 3 外語能力

	次數	百分比
非常滿意	4	14.81%
滿意	12	44.44%
普通	11	40.74%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

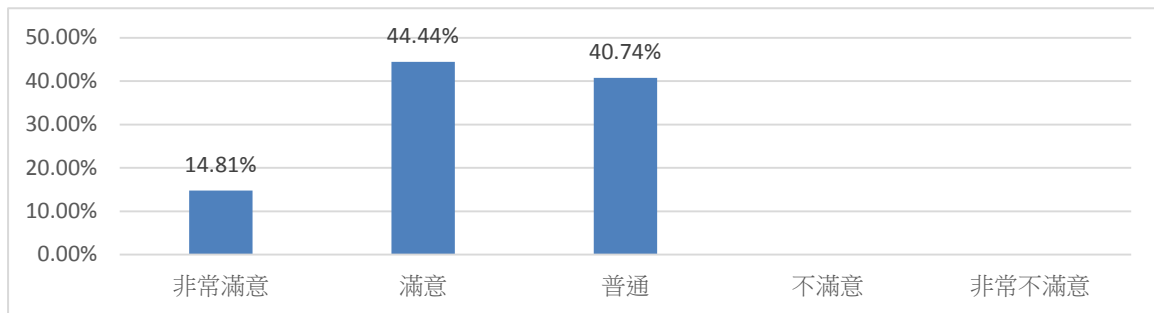


圖 3 外語能力

(二)工作方面表現

1. 職場工作效率

表 4 職場工作效率

	次數	百分比
非常滿意	4	14.81%
滿意	21	77.78%
普通	2	7.41%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

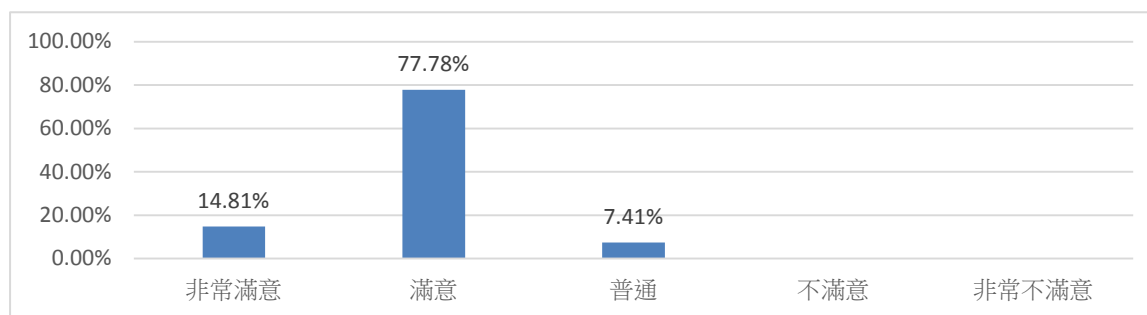


圖 4 職場工作效率

2. 職場責任感

表 5 職場責任感

	次數	百分比
非常滿意	9	33.33%
滿意	16	59.26%
普通	2	7.41%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

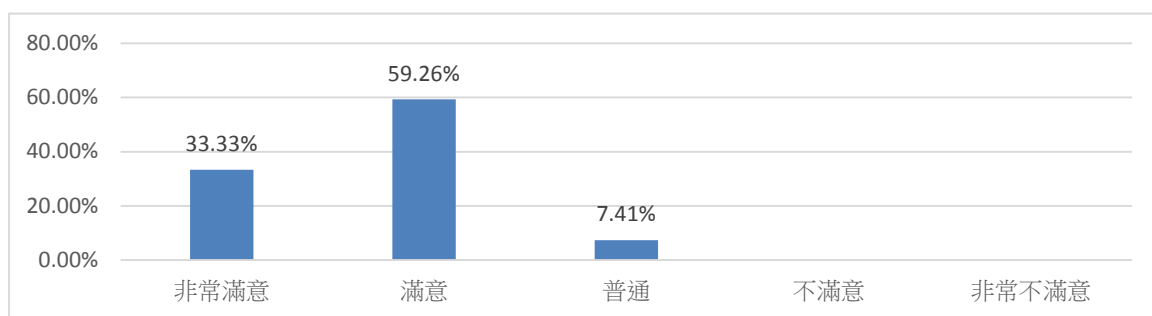


圖 5 職場責任感

3.職場的工作態度

表 6 職場的工作態度

	次數	百分比
非常滿意	10	37.04%
滿意	16	59.26%
普通	1	3.70%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

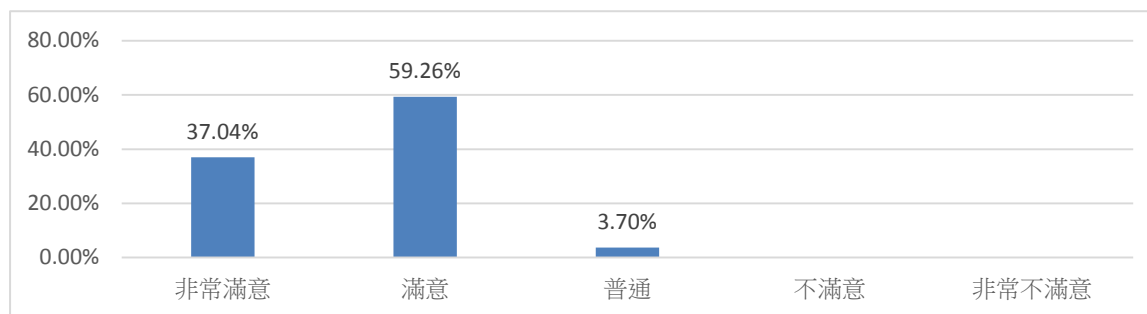


圖 6 職場的工作態度

4.解決問題能力

表 7 解決問題能力

	次數	百分比
非常滿意	8	29.63%
滿意	14	51.85%
普通	5	18.52%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

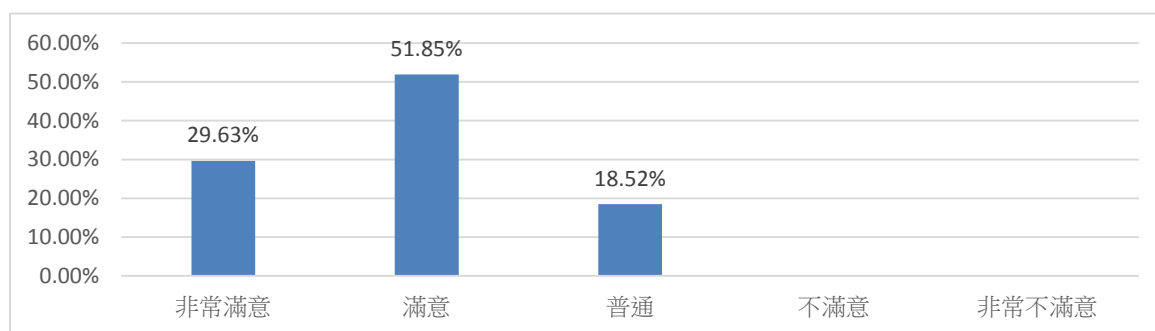


圖 7 解決問題能力

5. 團隊合作能力

表 8 團隊合作能力

	次數	百分比
非常滿意	9	33.33%
滿意	17	62.96%
普通	1	3.70%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

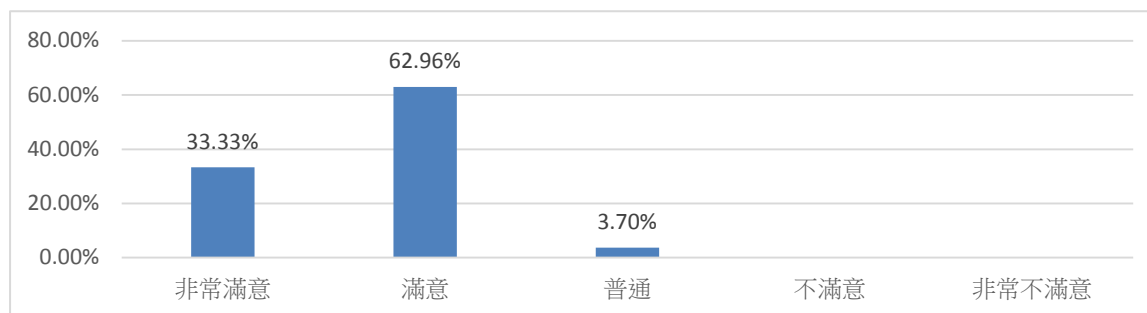


圖 8 團隊合作能力

6. 溝通能力

表 9 溝通能力

	次數	百分比
非常滿意	10	37.04%
滿意	13	48.15%
普通	4	14.81%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

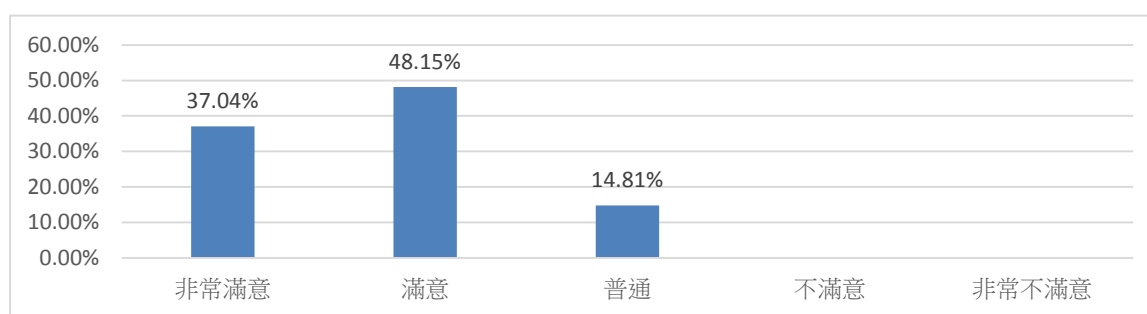


圖 9 溝通能力

7. 可接受批評且主動改進

表 10 可接受批評且主動改進

	次數	百分比
非常滿意	9	33.33%
滿意	18	66.67%
普通	0	0%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

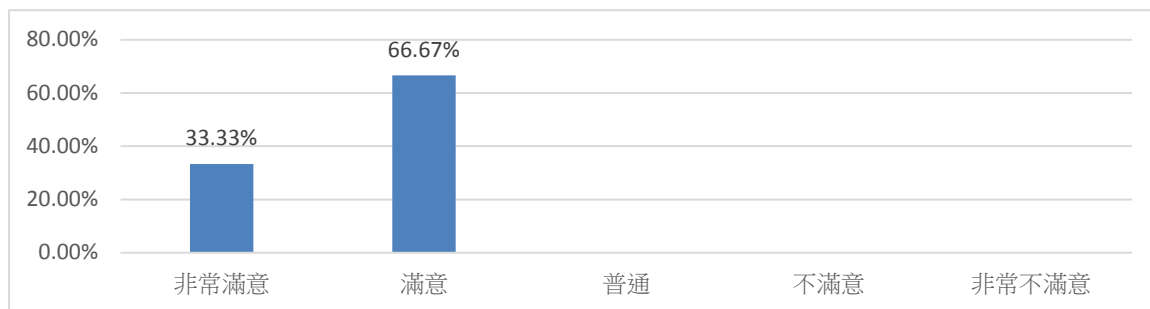


圖 10 團隊合作能力

8. 國際化視野

表 11 國際化視野

	次數	百分比
非常滿意	7	25.93%
滿意	10	37.04%
普通	10	37.04%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

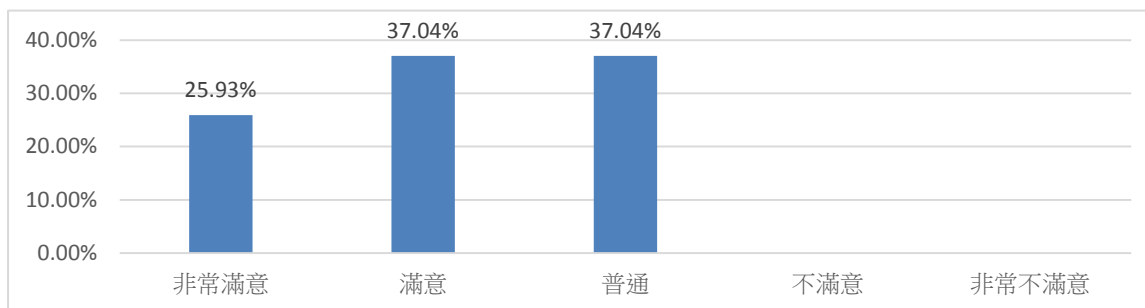


圖 11 國際化視野

9. 創意與創新能力

表 12 創意與創新能力

	次數	百分比
非常滿意	6	22.22%
滿意	12	44.44%
普通	9	33.33%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

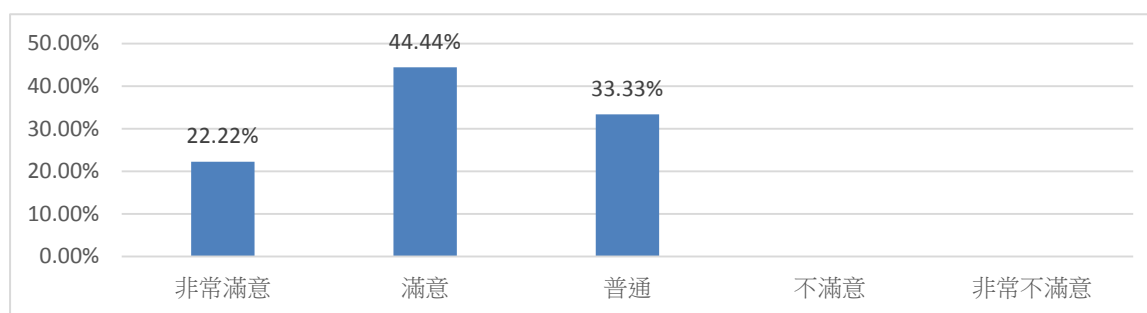


圖 12 創意與創新能力

10. 抗壓性

表 13 抗壓性

	次數	百分比
非常滿意	5	18.52%
滿意	17	62.96%
普通	5	18.52%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

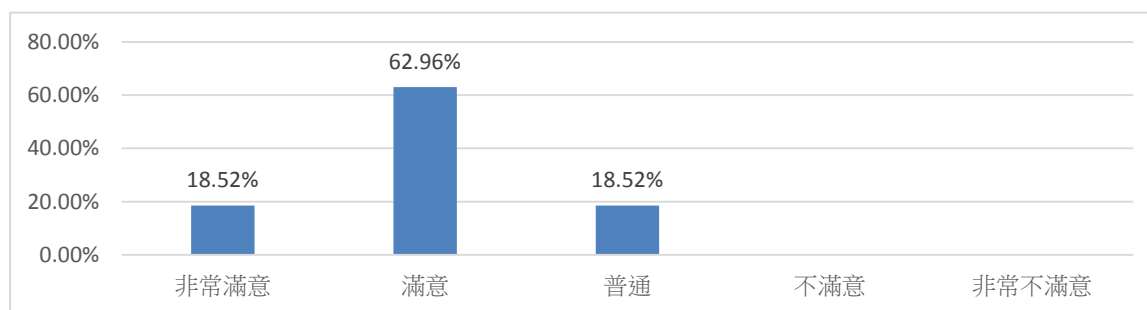


圖 13 抗壓性

11. 情緒管理

表 14 情緒管理

	次數	百分比
非常滿意	6	22.22%
滿意	18	66.67%
普通	3	11.11%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

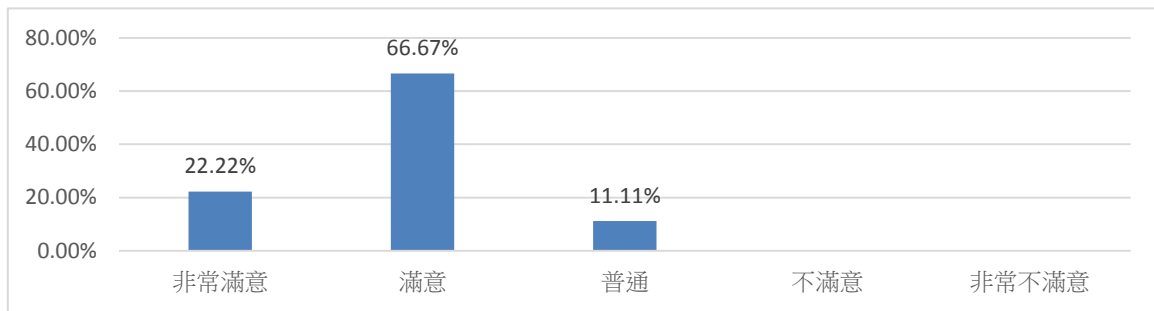


圖 14 情緒管理

12. 參與學習的意願

表 15 參與學習的意願

	次數	百分比
非常滿意	10	37.04%
滿意	17	62.96%
普通	0	0%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總和	27	100.00%

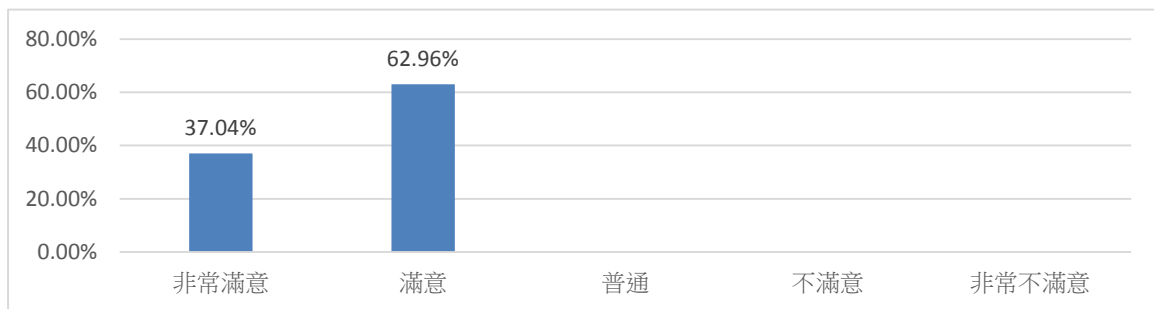


圖 15 參與學習的意願

(三)給予本校的回饋

1. 再任用本校畢業生的意願

表 16 再任用本校畢業生的意願

	次數	百分比
非常願意	10	37.04%
願意	2	7.41%
普通	15	55.56%
不願意	0	0%
非常不願意	0	0%
總和	27	100.00%

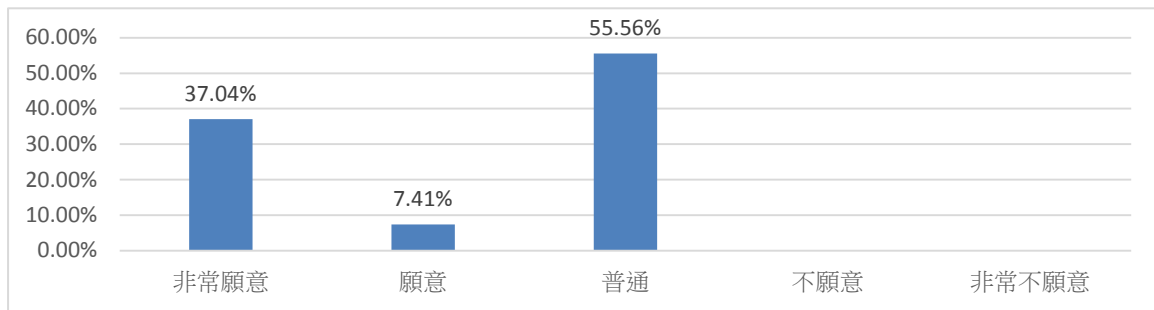


圖 16 再任用本校畢業生的意願

2. 建議學校待加強事項

表 17 建議學校待加強事項

	次數	百分比
針對職場調整課程設計	8	12.12%
增加至業界實習機會	8	12.12%
強化實務的應用	13	19.70%
協助學生瞭解及規劃職涯方向	15	22.73%
專業證照取得	14	21.21%
加強外語能力	8	12.12%
其他	0	0%
總和	66	100.00%

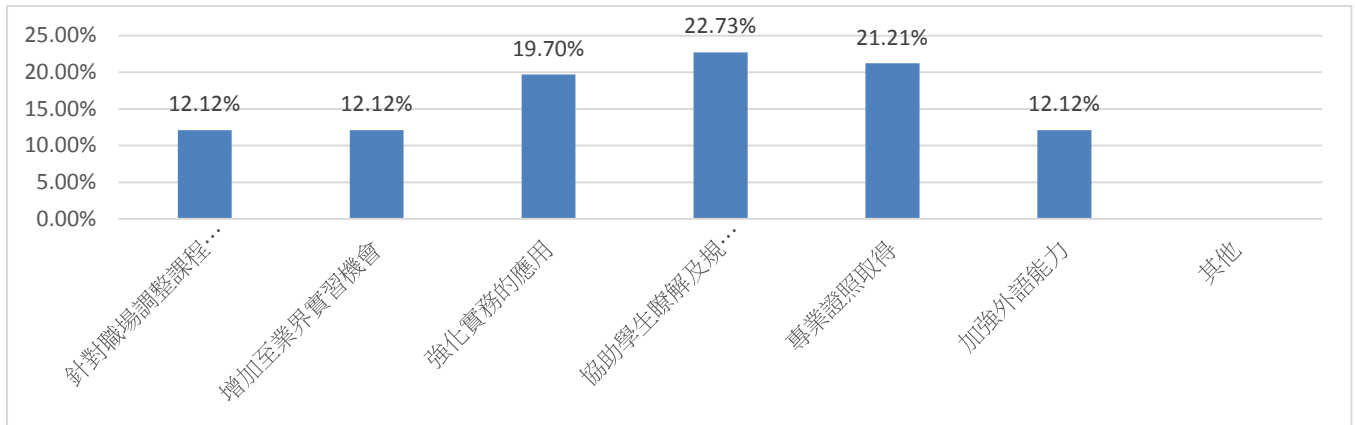


圖 17 建議學校待加強事項

由圖 17 可知，企業建議學校待加強事項最較高為協助學生瞭解及規劃職涯方向；次高為專業證照取得。

3. 徵才的考量因素

表 18 徵才的考量因素

	次數	百分比
畢業成績	4	3.74%
實務經驗	10	9.35%
外語能力	7	6.54%
人際關係	11	10.28%
社團經驗	0	0%
職場倫理	6	5.61%
溝通能力	16	14.95%
電腦能力	2	1.87%
儀容談吐	13	12.15%
打工經驗	1	0.93%
工作態度、配合度	25	23.36%
專業技能、競賽得獎經歷	2	1.87%
未來發展潛力	10	9.35%
其他	0	0%
總和	107	100.00%

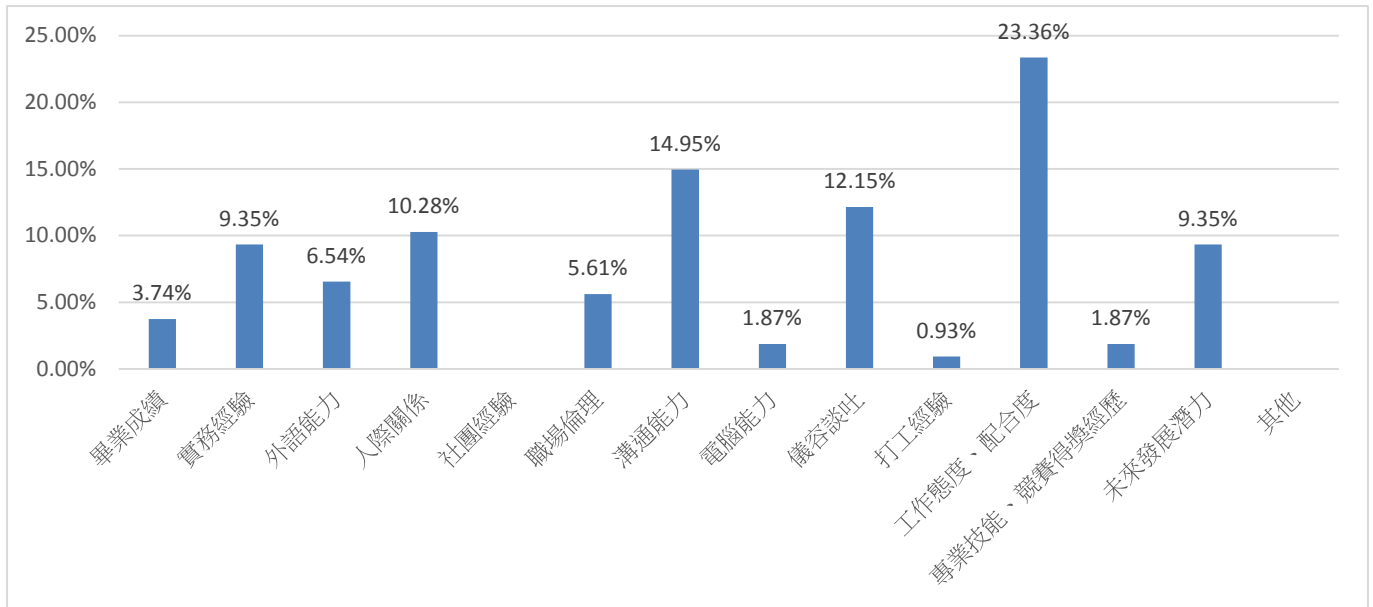


圖 18 徵才的考量因素

由圖 18 可知，企業徵才考量因素最較高為工作態度、配合度；次高為溝通能力。

4. 有無提供在學生實習機會

表 19 有無提供在學生實習機會

	次數	百分比
有	6	22.22%
沒有	21	77.78%
總和	27	100.00%

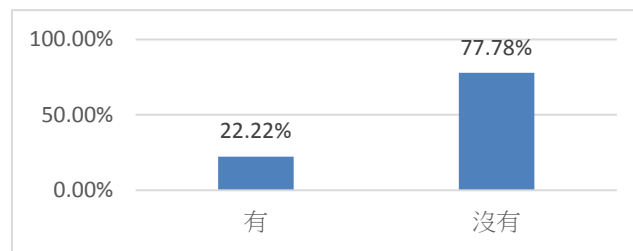


圖 19 有無提供在學生實習機會

5. 是否願意提供本系(所)學生實習機會

表 20 是否願意提供本系(所)學生實習機會

	次數	百分比
願意	16	59.26%
目前尚未規劃	11	40.74%
總和	27	100.00%

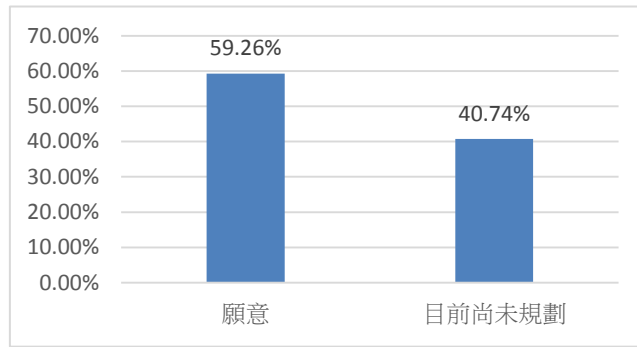


圖 9. 是否願意提供本系(所)學生實習機會